



**EASSW** European Association of Schools of Social Work



*" Travailler en Partenariat pour  
promouvoir les Droits, la Dignité  
& le Respect des Valeurs  
Humaines & Culturelles  
des Réfugiés en Europe "*

**Célébration de la Journée Mondiale  
du Travail Social  
14 Mars 2016**

10:00 - 15:30

Comité Economique et Social Européen - CESE -

SALLE: VMA3,

Rue Van Maerlant 2, 1040 Bruxelles, Belgique

# *Actes du Colloque <sup>1</sup>*

<sup>1</sup> Janine Renier, Membre du Comité exécutif d'UFAS, Responsable de la cellule Formation, <http://ufas.be/> - BE  
Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



## PROGRAMME

2

- **09h15**      **Accueil des participants \***
- **10h00**      **Ouverture des travaux**
  - **Mr Ian Johnston (Ecosse)** - IFSW Europe – Délégué près de la Plate-forme Sociale Européenne  
*PRÉSENTATION DES OBJECTIFS ET DE L'ORGANISATION DE LA JOURNÉE - LES INTERVENANTS DE LA MATINÉE – PRÉSIDENCE DE LA MATINÉE*
  - **Mme Liliane Cocozza (Belgique)** – UFAS – Présidente - Déléguée ESAN à Bruxelles  
*LES ACTEURS DE L'ACTION SOCIALE FACE À L'ACCUEIL ET À L'INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS EN BELGIQUE – PRÉSIDENCE DE L'APRÈS MIDI*
- **10h10**
  - **Mr Nino Zganec (Croatie)** - EASSW-Association Européenne des Ecoles de Service Social– Président  
*DANS LA FORMATION DES ÉTUDIANTS EN TRAVAIL SOCIAL: IMPORTANCE DE LA PRISE EN COMPTE DES DIFFÉRENCES ENTRE LES PEUPLES ET DU RESPECT DE LA VALEUR ET DE LA DIGNITÉ DE CHACUN D'ENTRE EUX*
- **10h20**
  - **Mr José Antonio Moreno Diaz (Espagne)** Représentant du CESE - Comité Economique et Social Européen  
*UN AGENDA EUROPÉEN EN MATIÈRE DE MIGRATION, INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS DANS L'UE*
- **10h30**
  - **Mme Jana Hainsworth (Royaume-Uni)** - Plate-forme Sociale Européenne – Présidente - Eurochild - Secrétaire Générale  
*LE MESSAGE DE LA PLATE-FORME SOCIALE AUX RÉFUGIÉS ET LA RÉPONSE À LA DIRECTIVE FACILITATION*
- **10h40**
  - **Mme Anna Metteri (Finlande)** - Nordic Association of the Schools of Social Work - Présidente  
*COMMENT RÉPONDRE À LA CRISE DES RÉFUGIÉS DANS LA FORMATION EN TRAVAIL SOCIAL ?*
- **10h50**
  - **Mme Josefine Johansson (Suède)** – IFSW Europe - Membre du Comité exécutif  
*ROLE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX POUR PROMOUVOIR LA DIGNITE ET LA VALEUR DES REFUGIES ET DES MIGRANTS*

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



- **11h00 / 11h30 Pause-café**
- **11h30 / 12h30 Débat participatif avec les conférenciers**
  - *QUELLES MESURES SONT NÉCESSAIRES POUR ASSURER LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES RÉFUGIÉS DANS LE FUTUR ?*
- **12h30 / 14h00 Repas**
- **14h00 / 15h30**
- **14h00 : Ateliers – Trois groupes – Trois thèmes articulés –**
  - **Mme Janine Renier (Belgique) - INTRODUCTION**  
UFAS Belgique – Membre du Comité Exécutif – Coordinatrice de la Formation -
    - 1- *SE FORMER POUR MIEUX COOPÉRER...DE LA TRANS-FORMATION À L'ACTION*  
**Mmes Annette Boulangé<sup>2</sup> & Janine Renier<sup>1</sup> (Belgique)**
    - 2- *MEDIA – STÉRÉOTYPES – PRÉJUGÉS*  
**Mmes Chantal Hébrant<sup>2</sup> & Michèle Kramer<sup>3</sup> (Belgique)**
    - 3- *INNOVER, DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR*  
**Mr Geoffrey François<sup>4</sup> (Belgique)**
- **15h00 Séance Plénière** – Rapports des Ateliers –
- **15h15 Message pour le Conseil Economique et Social des Nations Unies**
- **15h30 Clôture des Travaux : Mme Liliane Cocozza (Belgique)**
- **INTERPRÉTATION SIMULTANÉE FRANÇAIS - ANGLAIS**
  - **Mme Isabella Caucig & Mr Serge Federico** <[preference.sf@gmail.com](mailto:preference.sf@gmail.com)>

<sup>2</sup> Annette Boulangé & Chantal Hébrant - Professeures à la **Haute Ecole de la Province de Liège**, Catégorie Sociale, Bachelier en Service Social – <http://www.provincedeliege.be/art106> - Membres UFAS - BE -

<sup>3</sup> Michèle Kramer - Assistante Sociale et Thérapeute de Famille au **Service de Santé Mentale de Visé** (AIGS) & Formatrice à l'IEFC -Saturne (**Institut Européen de Formation Continuée**) - <http://www.iefc-saturne.eu/> - à Herstal - Membre UFAS - BE -

<sup>4</sup> Geoffrey François, Cabinet du Président du **CPAS** de Liège, Coordinateur de la Plate-forme « **Action Sociale en Danger** » ; [www.actionsocialeendanger.be](http://www.actionsocialeendanger.be) – Liège - BE

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





# Les Conférenciers



Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du



**Comité économique et social européen**  
**European Economic and Social Committee**



**Mr Ian Johnston (Scotland) - FITS Europe**  
Représentant auprès de la Plate Forme Social Européenne à Bruxelles

5



- Ian Johnston vit dans le comté de Perth shire in Ecosse. Il rejoint la profession de Travailleur Social en 1971 à Glasgow où il remplit le poste de **Travailleur social** et de **chef d'équipe** dans le Tayside avant de travailler dans Fife où il a géré plus de 700 personnes offrant des services de soins communautaires à tous les groupes de clients.
- De 1999 à 2009, il était chef de la direction de l'**Association britannique des Travailleurs Sociaux (BASW)**. Depuis lors, il a été administrateur non-exécutif d'un organisme de bienfaisance au service de la communauté des sourds et son village. Développement communautaire, où il a mis en place une banque de temps et fait la promotion du concept de Prescription sociale (renvoi communautaire)
- **Ian représente actuellement la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (IFSW/FITS)** auprès la Plate-Forme Sociale européenne et a un projet conjoint avec la Fédération Européenne des Infirmières (EFN). Il a également développé des liens étroits avec l'Agence des Droits Fondamentaux (FRA), le Réseau européen anti-pauvreté (EAPN) et l'Organisation Européenne pour les Maladies Rares (EURORDIS)
- Il est membre de la Société royale des Arts (FRSA)

### ***BIENVENUE ET INTRODUCTION***

Cela me procure un très grand plaisir d'accueillir les membres de la profession du Travail Social ainsi que des collègues d'autres disciplines qui partagent nos préoccupations, à cet important événement festif qu'est la Journée du Travail Social Mondial, sur le thème suivant : *"Travailler en partenariat pour promouvoir les Droits, la Dignité et la Valeur des Réfugiés en Europe »*.

Il est encourageant de constater que nous avons attiré 117 participants, dont un nombre important d'étudiants, dont certains proviennent d'autres régions de la Belgique et de plus loin encore pour être avec nous aujourd'hui.

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen**  
**European Economic and Social Committee**



Je suis particulièrement heureux que la FITS ( Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux) Europe organise l'événement de cette année, conjointement avec l'Association Européenne des Ecoles de Travail Social (IASSW) et avec notre organisation membre régionale, l'Union professionnelle des Travailleurs Sociaux Francophone (UFAS), ceci avec le soutien du Comité Economique et Social Européen (CESE), qui a mis à notre disposition pour cette occasion, ces excellents locaux.

Je suis très heureux aussi que toutes ces organisations soient représentées par les conférenciers qui suivront mon allocution de bienvenue et celle de Liliane Cocozza de UFAS.

Pour être avec nous ce matin, Nino Žganec, Président d' EASSW et Anna Metteri, Présidente de l'Association Nordique des Ecoles de Travail Social viennent respectivement de Croatie et de Finlande. De même José Antonio Moreno Diaz du CESE est venu d'Espagne et Josefina Johansson a voyagé depuis la Suède afin de représenter FITS Europe.

Plus près de chez nous, Jana Hainsworth est notre importante conférencière, Présidente de la Plate-forme Sociale Européenne, basée à Bruxelles, laquelle joue le rôle de groupe de pression auprès de la Commission Européenne et du Parlement sur toute une série de questions qui concernent les travailleurs sociaux et ceux que nous soutenons.

La FITS Europe est membre de la Plateforme et je présume que Jana va se référer à la lettre émise l'année passée par cette dernière associée à un certain nombre d'autres organisations similaires. Cette lettre fût adressée aux réfugiés en leur exprimant notre préoccupation concernant « *leurs droits fondamentaux non respectés dans de nombreux États membres* ». Je pense qu'elle va aussi se concentrer sur « *les représentations* » que la plate-forme déploie contre les mesures de la Directive Facilitation. Cette mesure criminalise efficacement la

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



mise à disposition d'une aide humanitaire aux demandeurs d'asile dont le statut d'immigration peut avoir été remis en question.

FITS Europe est également un membre de la Plateforme des Droits Fondamentaux (Fundamental Rights Platform = FRP), nous avons espéré que l'Agence des Droits fondamentaux (Fundamental Rights Agency = FRA), basée à Vienne puisse se joindre à nous aujourd'hui, mais ce ne lui fût pas possible. Cependant l'agence FRA nous a envoyé un matériel pertinent relatif aux réfugiés, il est disponible dans le hall d'accueil et est prêt à être collationné par vous tous. Je vous recommande cette documentation excellente, si vous n'êtes pas déjà informé de la gamme des produits de publication de FRA.

La Journée mondiale du travail social a été initiée par la FITS et ses organisations partenaires en 1996 dans le but de contrer l'image négative du travail social qui émerge parce que nous sommes souvent jugés sur la base de nos échecs très médiatisés, plutôt que sur la base de nos succès. Souvent, la souffrance de ceux que nous aidons, est fréquemment méconnue du grand public, lequel espère que la même chose ne se produira jamais pour lui ou pour quiconque d'autre de son environnement.

Il n'est pas facile de «se réjouir» de nos succès dans le travail social aussi longtemps que les sujets qui nous préoccupent, comme la culture de la peur et de l'exploitation vécue par les réfugiés et les demandeurs d'asile, doit être éliminée plutôt que d'être célébrée.

Notre objectif collectif doit être de s'assurer que la priorité des travailleurs sociaux est la protection des réfugiés, ainsi que celle des autres personnes vulnérables, en luttant contre leur exploitation, en veillant à assurer leur bien-être. Ces priorités ne devraient pas être subverties par d'autres programmes tels que le contrôle de l'immigration ou le désir de limiter les dépenses sur la santé et les services médico-sociaux et de protection.

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**





Les conférenciers du panel ont reçu des consignes précises pour limiter leurs présentations à 10 minutes, de façon que tous les participants aient la possibilité d'engager ensuite des discussions et des débats sur les mesures qui doivent être prises à l'avenir pour assurer plus efficacement la sécurité et le bien-être des réfugiés dans leur devenir.

Dans l'après-midi, Janine Renier<sup>1</sup>, membre de l'UFAS - BE, introduira les 3 ateliers selon 3 thèmes différenciés & articulés entre eux.

Ces ateliers seront animés par différents Travailleurs Sociaux, Enseignants dans les écoles supérieures sociales ou Travailleurs dans le domaine de l'Action Sociale: Annette Boulangé<sup>2</sup>, Chantal Hébrant<sup>2</sup> Michèle Kramer<sup>3</sup> & Geoffrey François<sup>4</sup>

Je souhaite à tous les participants une journée agréable et productive

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**





## Mme Liliane Coccozza (Belgique)

UFAS Belgique - Représentante permanente de ESAN à Bruxelles

9



- Liliane Coccozza vit à in Waterloo en Belgique. Elle rejoint la profession d' Assistante Sociale en 1961 à Bruxelles pour travailler dans un centre **Psycho-medico-social pour le Ministère de l'éducation et de la recherche** – Guidance scolaire – responsabilité spéciale pour les situations des enfants victimes d'abus sexuels –
- En 1989, elle rejoint l'UFAS - Union Professionnelle Francophone des Assistants Sociaux où elle devient Présidente et Membre du comité de déontologie et d'éthique - UFAS est membre de la IFSW/ FITS Europe –
- En 1995, elle devient Doyenne d'Honneur du Travail au Collège Royal de Belgique
- En 2002, elle travaille en partenariat au sein de la coordination sociale de Laeken (nord de Bruxelles) – Travail Social Communautaire et approches méthodologiques participatives
- Depuis 2009, elle est membre fondatrice d'ESAN - European Social Action Network – elle y devient Vice-Présidente et elle est toujours actuellement la représentante permanente de ESAN à Bruxelles, à la **Plate Forme Sociale Européenne** notamment.
- Ses champs d'intérêt sont les Droits humains fondamentaux , la deontologie, et les pratiques du Travail Social.
- Elle s'est battue pour la reconnaissance et la protection du titre "**d' Assistant Social**"

### **BONJOUR A TOUS,**

Bonjour à tous, comme monsieur Johnson vient de vous le dire, je représente ici L'UFAS, c'est-à-dire l'Union professionnelle Francophone des Assistants Sociaux en Belgique.

Nous sommes membres de la Fédération Internationale des Assistants Sociaux (IFSW = International federation of Social Workers) et à ce titre nous sommes à ses côtés pour organiser cette conférence.

Lorsque nous avons appris que la Fédération Internationale des Assistants Sociaux souhaitait organiser un colloque à Bruxelles pour faire de cette journée un évènement Européen, l'UFAS s'est immédiatement associée à ce projet. En

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





effet ces journées du Travail Social sont organisées chaque année depuis plus de 20 ans, mais c'est la première fois que cette manifestation se déroule à Bruxelles et plus particulièrement au Comité Economique et Social Européen. (CESE)

Ensemble, la IFSW, l'Association Européenne des Ecoles de Travail Social (EASSW = European Association of Schools of Social Work) et l'UFAS membre belge de la FITS, nous voulons faire de cette journée un évènement, qui a au moins deux objectifs :

- 1° Affirmer le rôle et la valeur ajoutée que les Assistants Sociaux apportent par leur travail au développement d'une société plus juste et plus respectueuse des droits des citoyens
- 2° Donner aux Travailleurs Sociaux l'occasion d'affirmer les valeurs humanistes dont ils sont les garants.

Cependant nous ne pouvons pas ignorer dans quel contexte nous allons aborder nos travaux de ce jour.

Nous sommes souvent confrontés aux difficultés vécues par les hommes et les femmes dans différents états membres de l'Union Européenne.

Mais aujourd'hui, nous sommes particulièrement choqués par les marchandages engagés...soi-disant pour régler la situation de l'afflux des réfugiés. Comment peut-on échanger des êtres humains, comme autrefois du sel pour de la soie ?

Nous n'avons pas prise sur de telles décisions politiques, mais nous pouvons témoigner et apporter notre soutien à tous ceux qui partagent notre indignation. Nous pouvons comme aujourd'hui, nous rassembler, Assistants Sociaux qui travaillons partout en Europe et dans le monde - notre volonté, notre obstination, et nos convictions, sont notre force.

Demain, des représentants de la Fédération iront à Genève, au Conseil Economique et Social des Nations Unies pour porter notre message, mais aussi celui des autres associations d'Assistants Sociaux en Europe et dans le monde.

Nous avons réussi à construire une **IDENTITE PROFESSIONNELLE TRANSNATIONALE** - Il faut nous le rappeler - et savoir que nous sommes nombreux à notre échelle à défendre des valeurs qui sont l'essence même de la

*Cet évènement a été rendu possible grâce au soutien du*



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



déclaration universelle des Droits de l'Homme.

11

Nous devons en témoigner dans chacune de nos interventions et particulièrement en ce qui concerne nos missions auprès des personnes et des familles réfugiées.

Travailler en partenariat pour promouvoir, les droits, la dignité et le respect des valeurs, des réfugiés, c'est un défi, qui nous met face aux contraintes que nous imposent les conditions économiques et sociales de la crise actuelle, les stéréotypes, les idées fausses sur les dangers de l'intégration. Les Assistants Sociaux sont les agents de l'aide sociale, placés en « première ligne » et directement concernés par ce défi.

Une fois de plus les Assistants Sociaux sont placés entre le marteau et l'enclume : l'arrivée massive de réfugiés, qui fuient les combats avec femmes et enfants, et le flux constant des migrants qui cherchent à échapper à la misère - nous sommes face aux décisions arbitraires, aux réactions sécuritaires, alors qu'une aide humanitaire doit répondre de manière urgente aux personnes en détresse. Témoins de ces incohérences et des dangers qu'elles représentent nous cherchons à agir sans renoncer à nos engagements et à nos valeurs.

Si nous sommes aujourd'hui accueillis au Comité Economique et Social Européen, c'est que le Comité s'est beaucoup investi dans les problèmes de la crise créée par l'arrivée massive de réfugiés.

Le Comité a pris position et indiqué à plusieurs reprises les dangers d'un repli sur soi et les raisons de sauver Schengen.

Nous sommes en accord avec les orientations des avis du Comité et à notre manière, à la mesure de nos moyens nous voulons les soutenir.

Travaillons ensemble pour promouvoir les droits, la dignité et les valeurs humaines et culturelles des réfugiés.

Merci.

Liliane Coccozza

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



## Mr Nino Žganec (Croatie)

President de l'Association Européenne des Ecoles de Travail Social



- **Professeur Associé**, Chef du Département de Travail Social \*, Faculté de Droit, de l' Université de Zagreb
  - **President** de l'Association Européenne des Ecoles de Travail Social – AEETS/ EASSW –
  - **Vice-President** de L'Association Internationale des Ecoles de Travail Social – IAASSW –
  - **President** du réseau Croate de lutte contre la Pauvreté
  - **Membre du Comité exécutif** de l' European Anti-Poverty Network
- **\* Département du travail Social;**  
Travail Social Communautaire, Ethique & Déontologie du Travail Social , Droits de l'Homme, Théorie & Méthodologies du Travail Social
  - **Champs d'intérêt et recherches actuelles;**  
Sociologie, Politiques sociales , Organisation des Services sociaux, développement communautaire, soins communautaires, désinstitutionalisation, gérontologie, droits Humains & groupes vulnérables

### ***ÉTUDIANTS DANS L'ENSEIGNEMENT DU TRAVAIL SOCIAL: IMPORTANCE DE PRENDRE EN COMPTE LES DIFFÉRENCES ENTRE LES PEUPLES ET LE RESPECT DE LA VALEUR ET LA DIGNITÉ DE CHACUN D'ENTRE EUX***

La Tradition du travail social professionnel montre qu'il se développe de manière très dynamique et multidirectionnelle. A partir de ce qu'on appelle l'éducation morale de la profession dont les acteurs ont traversé un long chemin historique à l'orientation actuelle vers la protection et la promotion des droits de l'homme. Ainsi, le travail social est d'abord la profession des droits de l'homme. La définition actuelle du travail social dit que: « *Le Travail Social est une pratique professionnelle et une discipline. Il promeut le changement et le développement social, la cohésion sociale, le développement du pouvoir d'agir et la libération des*

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





*personnes. Les principes de justice sociale, de droit de la personne, de responsabilité sociale collective et de respect des diversités sont au cœur du travail social. Etayé par les théories du travail social, les sciences sociales, les sciences humaines et des connaissances autochtones, le travail social encourage les personnes et les structures à relever les défis de la vie et agit pour améliorer le bien-être de tous. »<sup>5</sup>*

Le travail social n'est pas une profession à valeur neutre, c'est une profession qui ne peut pas être comparée à la science dite objective, ni une profession qui pourrait demeurer passive dans les situations nuisibles ou défavorables pour les personnes. Le travail social n'est pas apolitique, mais il devrait être politique et „ruisseler“ vers le changement social positif

L'enseignement dans le travail social joue un rôle central. Bien qu'il n'y ait pas de modèle unique dans le monde, il y a des principes fédérateurs qui requièrent des formateurs en travail social un haut niveau d'instruction fondée sur des attentes claires qui devraient s'assurer que l'enseignement puissent être en conformité avec les normes éthiques, théoriques, méthodologiques les plus exigeantes .

Parmi plusieurs normes liées à l'enseignement, pointons le rôle particulièrement important joué par celles qui s'intéressent à la diversité culturelle et ethnique et celles qui portent sur le caractère inclusif du genre.

Il est très clairement prescrit qu'en ce qui concerne les aspects culturels et les diversités ethniques les écoles de travail social devraient aspirer vers:

- 1. Réaliser des efforts concertés et continus pour assurer l'enrichissement de l'expérience de formation en reflétant la diversité culturelle et ethnique, et l'analyse de genre dans son programme.*
- 2. Veiller à ce que le programme, soit par intégration dans tous les cours / modules et / ou soit par un cours / module séparé, ait clairement des objectifs*

<sup>5</sup> Définition internationale du travail social approuvée par l'assemblée générale d'IASSW le 10 Juillet 2014 à Melbourne. [http://cdn.ifsw.org/assets/ifsw\\_111716-6.pdf](http://cdn.ifsw.org/assets/ifsw_111716-6.pdf)

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





*énoncés dans le respect de la diversité culturelle et ethnique, et dans l'analyse de genre.*

14

*3. Indiquer que les questions relatives à l'analyse de genre et à la diversité culturelle et ethnique dans le travail de terrain, sont bien représentées dans la composition du programme.*

*4. Veiller à ce que les étudiants en travail social aient la possibilité de développer „la conscience de soi" en ce qui concerne leurs valeurs personnelles et culturelles, les croyances, les traditions et les préjugés et la manière dont ceux-ci pourraient influencer sur la capacité de développer des relations avec les gens, et de travailler avec divers groupes de population.*

*5. Promouvoir la sensibilité à, et accroître les connaissances sur; la diversité culturelle et ethnique et l'analyse de genre.*

*6. Minimiser les stéréotypes et les préjugés de groupe et veiller à ce que les comportements, les politiques et les structures racistes ne soient pas reproduites dans la pratique du travail social.*

*7. Veiller à ce que les étudiants en travail social soient capables de former des relations avec toutes les personnes, et aussi de les traiter avec respect et dignité, indépendamment de leurs croyances et de leurs orientations culturelles et ethniques.*

*8. Veiller à ce que les étudiants en travail social soient scolarisés dans une approche de base des droits de l'homme, comme en témoignent les instruments internationaux tels que la Déclaration universelle des droits de l'homme<sup>6</sup>, la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant<sup>7</sup> (1989) et la Déclaration de Vienne des Nations Unies (1993).<sup>8</sup>*

*et finalement,*

<sup>6</sup> Déclaration universelle des droits de l'homme, <http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Pages/Language.aspx?LangID=frn>

<sup>7</sup> Convention relative aux droits de l'enfant, <http://www.ohchr.org/fr/professionalinterest/pages/crc.aspx>

<sup>8</sup> Conférence mondiale sur les droits de l'homme, 14 – 25 juin 1993, Vienne, <http://www.ohchr.org/FR/AboutUs/Pages/ViennaWC.aspx>

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





*9. Veiller à ce que le programme pour les étudiants en travail social, prévoit de se connaître en qualité d'individus et en qualité de membres de groupes collectifs socio-culturels, à la fois en termes de points forts et de compétences à développer. » (Global Standards pour l'enseignement et la formation de la Profession du travail social, IASSW & FITS 2012)<sup>9</sup>*

Cela, alors que d'autres normes d'enseignement visent à assurer le respect des différences entre les peuples et à nourrir les valeurs et la dignité de chacun d'entre eux

Les étudiants en travail social ne doivent pas être saturés avec des informations sur des questions économiques, religieuses, culturelles ou de sécurité en vigueur lorsqu'ils traitent avec les personnes de cultures différentes, mais ils devraient être en mesure de reconnaître les personnes en tant qu'être humain et les traiter comme tous les autres utilisateurs.

Les processus de formation dans le travail social conduisent une tâche qui revêt la plus haute responsabilité : celle de préparer les générations futures de professionnels à être conscientes et en mesure de traiter les questions des droits de l'homme en conformité avec les besoins des peuples du 21<sup>e</sup> siècle.

Ces tâches sont possibles à remplir uniquement lorsque le travail social en tant que profession est suffisamment respecté, si les ressources sont disponibles et si la volonté politique est exprimée de soutenir les efforts professionnels vers une Société Socialement juste, une Société basée sur les principes les plus élevés des droits de l'homme, et assez largement ouverte vers les différences entre les peuples.

<sup>9</sup> Les normes mondiales, <http://ifsw.org/policies/global-standards/>

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





## Mr José Antonio Moreno Diaz (Espagne)

Représentant du CESE  
Comité Economique & Social Européen

16



- **Pays:** Espagne / **Langues :** espagnol, Anglais  
**CESE :** Groupe II (Travailleurs) **Section SOC**  
Section INT  
*Domaines d'intérêt: Aide humanitaire, Justice, liberté et sécurité, Droits de l'homme, Emploi et politique sociale*
  - **Rapporteur**  
SOC/536 - Mécanisme européen de contrôle du respect de l'état de droit et des droits fondamentaux dans l'UE  
REX/457 - Migration: Liste commune de l'Union recensant les pays d'origine sûrs (08/10/2015-23/12/2015)
  - **Membre de**  
Observatoire du Marché Unique  
Observatoire du marché du travail  
INT/776 - Marchés publics / crise de l'asile  
INT/788 - Pratiques de transposition  
SOC/525 – Un agenda européen en matière de migration  
SOC/532 - Intégration des réfugiés dans l'UE  
SOC/534 - Gardes-frontières et garde-côtes européens  
IMI  
INT/548 - "Acte pour le Marché unique" (17/12/2010-30/09/2011)  
SOC/526 – Un agenda européen en matière de migration: deuxième dispositif de mise en œuvre (15/09/2015-31/12/2015)
- **M. Moreno Diaz est avocat depuis 1991 en Espagne spécialisé sur les migrations, l'asile et les terrains des droits humains.**
  - **Il est assistant juridique sur cette questions pour la plus grande Union d'Espagne « Trade Comisiones Obreras »**

### **BONJOUR MESDAMES ET MESSIEURS**

Je tiens tout d'abord à vous remercier pour votre aimable invitation qui me procure la fierté de représenter le CESE lors de votre célébration de la journée mondiale du Travail Social

Comme vous le savez, le CESE est un organe de la structure institutionnelle de l'UE.

Le CESE réunit des représentants de tous les Etats de l'UE qui sont des membres bien connus dans leurs sociétés civiles.

Les membres du CESE sont divisés en trois groupes représentant les employeurs,

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*







les travailleurs et un troisième groupe<sup>10</sup> "activités diverses" telles que les consommateurs, les agriculteurs, et des représentants de la pêche ...

Nous devons traiter avec toute la législation européenne sur des domaines très divers: les transports, l'économie, l'environnement, les droits de l'homme, l'agriculture, l'énergie, la compétitivité, et bien sûr, la migration et l'asile.

Notre méthode de travail essayer d'atteindre les objectifs - nos objectifs - par consensus ou - au moins - avec un haut degré d'accord

Aujourd'hui, l'UE est en jeu: plusieurs crises diverses affectent notre modèle social:

- La crise économique
- Le chômage
- Les restrictions des droits fondamentaux: dangers au sujet du respect de l'État de droit et des droits fondamentaux dans les divers états membres de l'Union européenne

Enfin, la crise humanitaire de la migration et le spectacle ignominieux de personnes en quête de protection (hommes, femmes et enfants) dans une Europe insensible, seulement inquiète d'elle-même.

Dans cette configuration, les travailleurs sociaux sont en première ligne, faisant de leur mieux et essayant d'aider ces êtres humains en leur donnant un souffle d'humanité.

Mais il y a aussi néanmoins, un immense travail réalisé dans ce comité à ce sujet: un grand nombre d'avis, de rapports et de recommandations demandant aux

<sup>10</sup> Conformément aux changements introduits dans le nouveau traité de Lisbonne, le groupe III se compose "d'autres représentants et acteurs de la société civile, notamment dans les secteurs économique, civique, professionnel et culturel".

L'originalité du Groupe III, qui forge son identité, est la grande variété des catégories dont il est constitué: ses membres proviennent d'associations d'agriculteurs, de PME, du secteur artisanal, de professions libérales, de l'économie sociale (mutuelles, coopératives, fondations et associations sans but lucratif), d'organisations de défense des consommateurs, d'associations pour la protection de l'environnement, d'associations représentant les familles, les femmes et l'égalité entre les hommes et les femmes, les jeunes, les groupes minoritaires et défavorisés, les personnes handicapées, du secteur bénévole et des communautés médicales, juridiques, scientifiques ainsi que du corps enseignant...

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





Etats membres et aux autres institutions de l'UE, de développer une politique commune de migration et d'asile

Et pas seulement: disant aussi comment cette politique devrait être.

Parler des droits de l'homme, d'intégration, des conditions de travail, des moyens sûrs et justes pour entrer dans l'UE, de l'aide au développement pour les pays tiers...

A titre d'exemple, nous avons récemment approuvé certains rapports et avis sur la proposition de la Commission relative à un nouveau programme de la politique migratoire en UE en mai 2015

Même moi, j'étais le rapporteur d'un avis sur une liste commune de l'Union européenne relative aux pays sûrs concernant les terres d'asile : et nous avons dit NON à cette liste qui incluait des pays où les droits de l'homme ne sont pas sûrs même pour ses propres citoyens.

L'automne dernier, le CESE a décidé de visiter et de rencontrer des organisations de la société civile qui offrent une assistance aux réfugiés dans 11 Etats membres (Hongrie, Pologne, Malte, Grèce, Allemagne, Autriche, Slovaquie, Bulgarie, Suède, Italie, Croatie), ainsi que la Turquie, tous ces pays qui ont été les plus touchés par l'afflux de réfugiés.

En tant qu'organe représentatif de la société civile organisée au sein des institutions européennes, le CESE agira « comme leur voix » au niveau européen. Ces missions veulent obtenir une vision de première main émanant des pays de migration en tant que pays d'entrée, de transit et de destination. La semaine dernière, j'étais en Turquie réalisant la dernière mission du CESE sur les réfugiés: Numéro 12

Il y a beaucoup de choses que nous ne savons pas, environ 3 millions de personnes en Turquie sont sous «protection temporaire» parce que le droit Turque ne reconnaît pas le « statut de réfugié » aux demandeurs d'asile non européens.

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



3 millions de personnes qui sont épuisées par l'attente sans fin d'une solution tandis que les institutions de l'UE ne donnent pas de réponses ...

19

Enfin, je tiens à dire que, lors de sa session plénière des 9 et 10 Décembre 2015 (séance du 10 Décembre), le Comité Economique et Social Européen (CESE) a adopté une résolution par 174 voix contre 8 avec 9 abstentions: ceci est un résumé

1. Le CESE se félicite du travail important que la société civile joue dans le traitement des réfugiés, fuyant des pays déchirés par la guerre, et qui, par conséquent, méritent protection selon la Convention de Genève. Sans cette réponse, la situation humanitaire tragique qui s'est déroulée dans de nombreux pays européens aurait pu être catastrophique.

2. Le Comité Economique et Social Européen est directement engagé à donner une voix à cette réalité, afin d'assurer qu'elle est correctement pris en compte par les institutions, les gouvernements européens et d'autres acteurs politiques.

3. Le CESE estime que la situation actuelle exige de l'UE de développer des corridors humanitaires sûrs pour les réfugiés en provenance de pays touchés par les guerres et menacés par le terrorisme et de le faire ensemble avec les pays où ces réfugiés sont, pour la plupart, concentrés.

4.. En plus nous devons établir un système d'asile européen véritablement commun fondé sur des procédures harmonisées partout dans l'UE. Ceci inclut un statut d'asile uniforme et la reconnaissance mutuelle des décisions d'asile, la responsabilité partagée et la solidarité et des efforts en ce qui concerne le transfert (la délocalisation) et le repeuplement et un règlement de Dublin<sup>11</sup> révisé.

<sup>11</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A8glement\\_Dublin\\_III](https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A8glement_Dublin_III) **Règlement Dublin III** : le règlement du Parlement européen et du Conseil européen n°604-2013 du 26 juin 2013, dit « Règlement Dublin III », est un texte normatif de l'Union européenne, de 49 articles, consacré au règlement juridique du droit d'asile en vertu de la Convention de Genève (art. 51) dans l'Union européenne pour des étrangers qui forment une demande d'asile dans un pays et sont interpellés dans un autre pays de l'Union européenne. Le texte institue le principe simple en théorie, mais qui pose de nombreux problèmes en pratique : le pays dans lequel a été formulée la demande d'asile est celui qui

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen**  
**European Economic and Social Committee**



5. En outre, il existe un besoin pour des systèmes robustes, basés sur la solidarité de partage des charges, dans lequel un système permanent, équitable et contraignant pour l'attribution entre tous les pays de l'UE, de ces êtres humains en quête de protection ....serait la première étape.

6. En raison des circonstances exceptionnelles et en ligne avec le pacte de stabilité et de croissance, les coûts supplémentaires de l'accueil des réfugiés ne devraient pas, après examen approfondi, être reconnus dans les déficits publics des Etats membres.

7. Le CESE est également très préoccupé par l'affaiblissement actuel de l'accord de Schengen<sup>12 13</sup> et du principe de la libre circulation, car il est l'un des acquis fondamentaux au profit des citoyens de l'UE.

8. Il est important de sécuriser correctement les frontières externes de l'espace Schengen. Cependant, la réinstallation de barrières internes et la construction de murs ne fera rien pour rapprocher des citoyens de l'Union européenne les uns des autres ou pour favoriser la citoyenneté européenne.

9. Il est également crucial d'élaborer des mesures immédiates pour remédier aux causes profondes des flux de réfugiés actuels. L'UE a besoin de travailler avec les pays d'origine et les pays de transit sur ces questions et le CESE insiste sur l'approche humaine basée sur le droit qui doit être prise par la Commission pour cette coopération, et non pas seulement sur une approche axée sur la sécurité. Enfin, le CESE souligne la nécessité d'inclure la société civile dans le dialogue avec les pays tiers

10. Le CESE, avec sa longue expérience des questions de migration, au cours des dernières années, principalement à travers le forum européen d'intégration / migration, estime que l'intégration et l'inclusion des réfugiés dans nos sociétés

---

est chargé de son instruction et de la décision finale.....

<sup>12</sup> [https://fr.wikisource.org/wiki/Convention\\_d%E2%80%99application\\_de\\_l%E2%80%99accord\\_de\\_Schengen](https://fr.wikisource.org/wiki/Convention_d%E2%80%99application_de_l%E2%80%99accord_de_Schengen) Convention d'application de l'accord de Schengen

<sup>13</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/Convention\\_de\\_Schengen](https://fr.wikipedia.org/wiki/Convention_de_Schengen) Convention de Schengen

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



doit être un processus bilatéral où les partenaires sociaux et d'autres organisations de la société civile, ensemble avec des gouvernements et des collectivités locales, jouent un rôle essentiel. La priorité devrait être accordée à l'accès au marché du travail et, plus spécifiquement, à la reconnaissance de qualifications et la mise à disposition de formations professionnelles et de formations linguistiques en cas de besoin

21

11. L'Union européenne devrait lancer une série de mesures dans les pays d'accueil et dans l'UE pour centraliser les demandes d'emploi, de formation et la reconnaissance des compétences.

12. Afin de créer le consensus social nécessaire à travers l'Europe, il est essentiel de respecter pleinement l'égalité de traitement et des droits sociaux tant des citoyens de l'Union européenne que de réfugiés en Europe, , avec une attention particulière aux plus vulnérables d'entre eux. Le premier investissement pour l'intégration des réfugiés dans la société et le marché du travail est important pour aider les réfugiés à reconstruire leur vie, tout en minimisant les conflits potentiels avec la population locale et d'éviter des coûts plus élevés à l'avenir.

13. Un financement adéquat des services publics locaux et un dialogue civil entre les réfugiés et la population locale sont essentiels à la réalisation de cet objectif.

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



**Mme Jana Hainsworth ( Royaume Uni )  
Secrétaire Générale de Eurochild  
Présidente de la Plate Forme Sociale Européenne**

22



- Jana Hainsworth a rejoint Eurochild en qualité de Secrétaire Générale en Janvier 2006.
  - Eurochild est le réseau clé de la société civile qui promeut les droits et le bien-être des enfants en Europe, réunissant plus de 170 organisations membres à travers 35 pays.
  - En mai 2015, Jana est élue Présidente de la Plate forme sociale européenne, organisation cadre de 47 réseaux sociaux de la société civile en Europe
  - Jana possède une vaste expérience et expertise dans le plaidoyer auprès de l'UE, la politique sociale, les droits et le bien-être des enfants et le développement organisationnel
- Avant de rejoindre Eurochild, elle a travaillé en qualité de consultante dans le champ des communications et du développement durable
  - Elle a également coordonné un réseau d'organisations de jeunes bénévoles à long terme en Europe.
  - Elle a une maîtrise en environnement, développement et politique et un baccalauréat en sciences naturelles.
  - Elle a vécu en Belgique depuis 1997 et a deux jeunes filles.

***L'IMPORTANTE DE RECONNAÎTRE LE RÔLE ESSENTIEL  
DU TRAVAIL SOCIAL AUJOURD'HUI***

La Journée mondiale du travail social est une occasion importante de reconnaître le rôle essentiel du travail social aujourd'hui. La profession est sous-évaluée et est considérablement sous-financée. Le travail social n'est pas une valeur neutre et devrait apporter un changement social positif. Les Travailleurs Sociaux doivent avoir un niveau aigu de conscience de soi pour comprendre leurs propres préjugés culturels, pour être en mesure d'intervenir d'une manière qui soit empreinte de non-jugement, qui favorise l'autonomisation, en respectant l'autonomie de l'autre.

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





Issu d'un milieu des droits de l'enfant, le moyen de l'individu d'influencer son / ses environnements est une clé qui ne tient pas compte de ses capacités physiques ou cognitives. Les interventions doivent nourrir cette influence de l'autonomie individuelle.

Ces qualités du travail social deviennent d'autant plus importantes lorsque l'on travaille avec les communautés de réfugiés et de migrants de différentes origines ethniques, religieuses, culturelles.

La Plate-forme sociale soutient une réponse forte et coordonnée de l'UE face à la crise. Nous avons envoyé des messages forts pour condamner le manque d'humanité et de compassion des États membres tout au long de cette crise, par exemple la communication «#WeApologise»<sup>14</sup> en Septembre 2015.

- Nous sommes en faveur d'un plan d'action de l'UE sur les migrations qui prend en charge la réinstallation des migrants et une plus grande solidarité entre les États membres.

- Nous soutenons également « des canaux sûrs et réguliers » pour la migration pour empêcher la contrebande et le trafic humain.

- Nous croyons également que plus d'efforts peuvent être faits pour soutenir l'intervention et le développement des politiques extérieures qui favorisent la paix, la réduction de la pauvreté et la solidarité mondiale.

En ce qui concerne, elle est actuellement très problématique, car elle est ouverte à l'interprétation et elle peut stipuler que les interventions humanitaires pour les migrants sans papiers sont illégales.

Ceux qui travaillent en première ligne peuvent être mis sous pression par les autorités pour transmettre des informations qui vont à l'encontre de leur « boussole morale » et des principes éthiques et professionnels. Il est donc nécessaire de réviser la directive de facilitation pour éviter toute ambiguïté.

<sup>14</sup> #WeApologise <http://www.socialplatform.org/what-we-do/over-arching-campaigns/migration/weapologise/>

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





Plus récemment la Plate-forme sociale s'est mobilisée autour de la proposition de « pilier des droits sociaux ». La proposition, lancée le 8 Mars, n'est pas mauvaise et elle pourrait être utile globalement dans le rééquilibrage des objectifs économiques et sociaux dans l'UE. Cependant, elle risque d'être un « side-show » (attraction/distraction) par rapport aux grandes décisions politiques en cours.

24

Par exemple, le récent sommet entre l'UE et la Turquie reflète l'impuissance de l'UE à suivre une voie respectueuse de la dignité et des droits humains. La montée des nationalismes et des intérêts particuliers parmi les Etats membres laissent peu de place pour générer dans l'UE un « accord pour soutenir une décision » en vue d'un projet plus large pour une Europe plus sociale.

Plus précisément en ce qui concerne le travail d'Eurochild sur la crise des réfugiés et des migrants. Comme beaucoup d'autres, nous sommes très préoccupés par la sécurité, la santé et les perspectives d'avenir des centaines de milliers d'enfants qui arrivent en Europe, dont beaucoup ne sont pas accompagnés. Les chiffres choquants d'Europol indiquant que plus de 10.000 enfants sont manquants ne soulèvent pas de préoccupations au sujet du trafic et de la criminalisation. Mais la plupart de ces enfants veulent probablement rester en dehors des radars parce qu'ils ont un objectif spécifique à l'esprit par rapport l'endroit où ils veulent se rendre. Nos systèmes ne sont pas conçus pour les soutenir, mais plutôt pour les intercepter.

A Eurochild nous travaillons depuis de nombreuses années sur la promotion de la réforme des systèmes de protection des enfants afin que les enfants ne soient pas placés dans des institutions. Il y a un risque dans la crise de la migration et des réfugiés pour que les enfants soient à nouveau institutionnalisés. Les centres d'accueil existent avec plusieurs centaines d'enfants. Ces types de cadres n'offrent aucune possibilité de traiter tout le monde avec dignité, selon leurs droits. Des alternatives existent. Certains pays, par exemple les Pays-Bas ont

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen**  
**European Economic and Social Committee**





des systèmes en place qui permettent aux enfants d'être placés dans des familles ou des petits foyers avec des groupes où le soutien individualisé est disponible.

25

En fin de compte un grand nombre de ces enfants grandissent et veulent rester en Europe. En effet, l'UE est une société vieillissante et l'intégration des migrants et des réfugiés est une partie de la solution. Mais la manière dont les réfugiés et les migrants sont traités aujourd'hui déterminera dans quelle mesure ils seront une ressource positive à l'avenir ou bien si cela déstabilisera et fragmentera davantage nos sociétés.

Un résumé de son intervention est publié sur le blog d'Eurochild

here: [http://www.eurochild.org/news/blog/article/world-social-work-day-social-work-is-not-value-neutral-and-should-bring-about-positive-social-cha/?tx\\_news\\_pi1\[controller\]=News&tx\\_news\\_pi1\[action\]=detail&cHash=aae61f47f7e6cc0f12592f253bd7f7e0](http://www.eurochild.org/news/blog/article/world-social-work-day-social-work-is-not-value-neutral-and-should-bring-about-positive-social-cha/?tx_news_pi1[controller]=News&tx_news_pi1[action]=detail&cHash=aae61f47f7e6cc0f12592f253bd7f7e0)

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen**  
**European Economic and Social Committee**



## Mme Anna Metteri (Finlande)

Presidente de l'Association Nordique des Ecoles de Travail Social  
Représentant de la sous-région nordique au sein du conseil d'administration IASSW



- Anna Metteri vit à Ylöjärvi en Finlande. Elle a rejoint la profession du travail social en 1978 à Tampere et a occupé des postes de **Travailleuse Sociale et de Chercheuse Professionnelle** en santé mentale à l'hôpital Universitaire de Tampere.
- En 1989, elle change de travail à l'**Université de Tampere**, où elle occupe des postes de chef de projet dans les programmes de formation continue en travail social, de chercheuse et de conférencière
- Aujourd'hui, elle est **maître de conférences** en travail social à l'Université de Tampere. Elle exerce en qualité d'**expert spécialisée** dans l'Association finlandaise des travailleurs sociaux de la santé et de la santé mentale depuis le milieu de 1990
- Ses domaines d'intérêt sont les Droits fondamentaux et humains, l'éthique, les pratiques de travail social et travail social mondial.
- Elle est membre fondatrice et militante dans l' **Association Finlandaise du Travail Social Mondial** (créée en 2002). Le but de l'association est d'élargir la compréhension multiculturelle du Travail Social et de créer une solidarité mondiale. Elle a été coordinatrice académique du programme supérieur d'échange de l'éducation (Nord /Sud - Sud )à l'Université de Tampere en 2005-2015.
- Dans les années 2000, elle a agi comme membre du conseil de **NASW** et **EASSW**, et depuis 2011, elle est présidente de **NASW** et représentante de la sous-région nordique au sein du conseil d'administration **IASSW**.

### ***COMMENT L'ENSEIGNEMENT DU TRAVAIL SOCIAL FAIT-IL FACE A LA CRISE DES RÉFUGIÉS?***

Bonjour tout le monde. je tiens à remercier les organisateurs qui ont travaillé dur pour construire ce séminaire et je souhaite à tous une heureuse journée "du Travail Social mondial "

Le titre de mon exposé est: " comment l'enseignement du Travail Social fait-il face à la crise des réfugiés?"

Je commence par l'analyse du mot "crise des réfugiés". Ensuite, je parle de la façon de former les Travailleurs Sociaux au travail multiculturel. Je discute du contenu et des méthodes de formation dans l'enseignement du travail social

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





pour répondre à la situation actuelle des réfugiés en Europe et je tiens compte des défis particuliers dans les pays nordiques.

27

L'enseignement du Travail Social dans les universités nordiques, en tant que discipline universitaire parmi les sciences sociales, a la responsabilité de développer la pensée critique fondée sur la recherche, aussi bien que celle d'instruire des professionnels de la pratique qui comprennent le monde et changent le monde. Aujourd'hui, la nécessité de la pensée critique est plus évidente que jamais. Nous devons aller au-delà des idées reçues dans l'enseignement du travail social.

Je veux d'abord prêter attention à l'utilisation du mot "*crise des réfugiés*" dans les médias et dans la langue de tous les jours. Le plus souvent, il est mis en lumière que les réfugiés signifient une crise pour les sociétés européennes. Du point de vue du Travail Social, nous pouvons braquer les projecteurs sur les racines de cette migration forcée et le déplacement de communautés entières. C'est la crise dans l'ordre mondial capitaliste, avec des injustices croissantes et l'utilisation de pouvoirs militaires au lieu d'utiliser la diplomatie et les négociations de paix dans des situations de conflit.

Et c'est une crise dans les puissances européennes et mondiales dominantes et les gouvernements qui ont oublié leurs engagements envers les accords internationaux relatifs aux droits de l'homme et les objectifs de développement durable.

Cette crise est aussi une crise des valeurs européennes et des politiques des droits de l'homme.

On oublie que les demandeurs d'asile et les réfugiés sont des êtres humains avec des droits de l'homme, semblables à d'autres personnes avec des besoins et des espoirs quotidiens, avec leurs forces et leurs atouts pour participer à la prise de décision quant à leur avenir.

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



Les institutions d'enseignement supérieur en Europe ont pris un certain nombre d'initiatives visant à accueillir les demandeurs d'asile et les réfugiés et à les aider à intégrer les pays d'accueil. Sur la base des fondations éthiques, les enseignants et les étudiants dans l'éducation du Travail Social ont des raisons spécifiques de participer à ces activités et à créer leurs propres façons de promouvoir la dignité et la valeur des personnes qui fuient le désastre de la guerre et de la persécution. Le Travail Social est une profession **des Droits de l'Homme**, et ceci est important à se rappeler dans un temps où de nombreux pays européens semblent oublier leur engagement aux accords internationaux des droits de l'homme.

28

Alerté par la situation actuelle des demandeurs d'asile en Europe et dans les pays nordiques, le comité exécutif de NASSW ((Nordic Association of Schools of Social Work) a décidé de mettre en œuvre une enquête dans les pays nordiques sur la façon dont les enseignements du Travail Social répondent à la situation des réfugiés. Historiquement, l'enseignement du Travail Social a été très lié aux politiques sociales nationales et les approches plus multiculturelles ont été développées plus tard. Une caractéristique particulière d'un État-providence nordique a été l'universalisme. L'idée d'égalité dans l'universalisme revêt une dimension qui n'accorde pas assez d'attention aux différences. Aujourd'hui, nous sommes dans une situation, où la reconnaissance et le respect des différences dans la pratique du travail social est une question cruciale. Les pays nordiques sont multiculturels, par exemple en Finlande, il est estimé qu'en l'an 2030, chaque dixième citoyen aura une autre origine ethnique que le Finnois.

Comment les formations du Travail Social répondent-elles au défi de la diversité ethnique et culturelle et de la reconnaissance de ceux qui arrivent au pays en tant que demandeurs d'asile afin d'obtenir un statut de réfugiés ? Les travailleurs sociaux ont un mandat spécial pour aider les gens à s'intégrer dans la nouvelle société. Le fondement éthique de la profession du Travail Social donne des réponses les plus importantes pour l'enseignement du respect et la

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



reconnaissance de la diversité ethnique et culturelle, mais de nombreuses recherches de travail social sur ce sujet soulignent également l'importance de la connaissance du "chemin" des demandeurs d'asile et des réfugiés ainsi que la compréhension de leur "traumatisme". Il y a des opinions différentes dans la littérature du travail social sur la nécessité de connaître les différentes cultures. Il pourrait être important de comprendre les différences fondamentales entre les cultures individualistes et les cultures communautaires et les cultures axées sur la famille. Cependant, une personne ne peut pas être définie uniquement sur la base de sa culture sans produire des stéréotypes. Je suis d'accord avec ces praticiens du Travail Social qui disent que les gens ont plus de similitudes que de différences.

Selon certaines recherches psychologiques, les préjugés et la peur envers l'inconnu sont naturels chez les êtres humains. L'interaction en face à face est la meilleure façon de surmonter aussi ce problème dans l'enseignement du Travail Social. Apprendre à connaître les demandeurs d'asile et les réfugiés personnellement, est un des moyens les plus efficaces pour surmonter les préjugés. Pour l'enseignement social, cela signifie que les écoles de Travail Social doivent inclure dans leurs programmes d'études pour les élèves, différentes occasions d'interaction en face à face avec les demandeurs d'asile et les réfugiés. En apprendre davantage sur la diversité ethnique et culturelle est un pré-requis pour les étudiants qui sont en interaction avec des personnes de cultures différentes. Cette interaction permet de comprendre les autres comme des êtres humains avec des besoins et les espoirs similaires et les nécessités de la vie quotidienne.

Comment cette interaction multiculturelle peut être organisée? Une réponse réside dans la manière dont les écoles recrutent leurs étudiants dans différents groupes ethniques et culturels. Si les groupes d'étudiants sont multiculturels, cette caractéristique peut être utilisée tout au long du programme d'études dans l'enseignement, par exemple en petits groupes de discussion. Dans cette

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



interaction les élèves apprennent à refléter leur propre identité culturelle, attitudes et croyances. De nombreuses universités européennes ont organisé des possibilités pour les étudiants de réaliser un travail volontaire avec les demandeurs d'asile et des réfugiés. Les étudiants en Travail Social peuvent aider des nouveaux venus à apprendre à connaître comment les différents systèmes quotidiens fonctionnent dans le pays d'asile. Des étudiants plus avancés peuvent organiser des activités pour des enfants et des groupes de discussion pour les personnes dans des centres d'accueil. Par exemple, à l'Université de Tampere, nous avons organisé dans le cadre du cours d'éthique en travail social une période de travail volontaire avec les demandeurs

Certes, la façon la plus courante du travail d'apprentissage social multiculturel sont des stages supervisés, également des stages supervisés dans les pays où la culture est différente de la culture propre à l'élève. Les élèves rédigent aussi leur thèse sur les sujets liés à la situation des réfugiés et demandeurs d'asile et sur le Travail Social Global, créant ainsi de nouvelles connaissances pour améliorer notre compréhension

La combinaison de l'art et de la science dans les programmes de Travail Social peut être une méthode pédagogique efficace. Mon expérience du 10<sup>ème</sup> festival du film de Tampere en Mars m'a convaincue d'utiliser des films documentaires dans mon enseignement sur la situation des demandeurs d'asile. Utiliser également des romans dans cet enseignement peut aider à ouvrir les portes à ces mondes inconnus aux étudiants.

L'expertise multiculturelle se compose de connaissances, de compétences et de valeurs. La base de la valeur du Travail Social la plus importante est basée sur la valeur humaine et sur la dignité de tous les peuples. La valeur des personnes n'a pas besoin d'être gagnée. Elle est basée sur l'humanité. La théorie de la "**reconnaissance**" donne un bon cadre pour les compétences en Travail Social, quand il présente trois attitudes fondamentales en interaction avec les gens: "l'Amour, le Respect et l'Appréciation". L'enseignement du Travail Social peut

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



utiliser de nombreuses théories prouvées comme des approches axées sur les forces, qui aident les élèves à développer leurs compétences et l'orientation dans la rencontre avec les demandeurs d'asile et les réfugiés dans leurs travaux futurs. Les théories critiques et structurelles doivent être combinées à des théories de l'interaction afin de prêter attention au travail structurel que les Travailleurs Sociaux ont en face d'eux pour aider à changer les attitudes et les politiques dans leurs sociétés.

Pour conclure, le temps est venu pour les cultures de militantisme dans l'enseignement du Travail Social européen et dans la pratique.

Certaines sources Internet sur l'enseignement supérieur aidant les réfugiés nouvellement arrivés:

- [http://ec.europa.eu/education/policy/higher-education/doc/inspiring-practices-refugees\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/education/policy/higher-education/doc/inspiring-practices-refugees_en.pdf)
- <http://www.eaie.org/blog/how-higher-education-institutions-welcome-refugees/>

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen**  
**European Economic and Social Committee**



### Mme Josefine Johansson (Suède)

FITS / IFSW Europe  
Membre du Comité exécutif

32



- Josefine a embrassé la profession de Travail Social à **Stockholm** en 2003.
  - Elle a travaillé en qualité d' Assistante Sociale avec les réfugiés, les personnes toxicodépendantes et les victimes de violence familiale
  - Depuis 2009, elle est formatrice en entrevue motivationnelle – (Interview Motivationnel - MI) - et elle a utilisé cette approche dans ses emplois comme méthodologie de soutien dans la formation des travailleurs sociaux, ainsi que dans celle d'autres professionnels
- Depuis qu' elle était étudiante, Josefine a été impliquée dans l'Union des professionnels de **la RSS**
  - Elle a siégé à l'exécutif pendant cinq ans - les deux derniers années en qualité d'adjointe vice-présidente avant de commencer à travailler en tant que **stratège professionnelle pour le Travail Social à l'Association en 2015.**
  - Les deux dernières années Josefine a été membre exécutif de la **FITS Europe.**

## Le Rôle des Travailleurs Sociaux pour promouvoir la Dignité et la Valeur des Réfugiés et des Migrants

Josefine Johansson

International Federation of Social Workers Europe



INTERNATIONAL FEDERATION OF SOCIAL WORKERS  
FÉDÉRATION INTERNATIONALE DES ASSISTANTS SOCIAUX  
FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**





Je veux commencer par présenter la « Fédération Internationale du Travail Social » FITS Europe. Nous nous composons de...

33

## IFSW Europe eV

- Consiste en 37 associations de travailleurs sociaux dans 35 pays
- Notre mission est de lutter pour la Justice Sociale, l'Inclusion Sociale, les Droits de l'Homme et le Développement Social à travers le développement des meilleures pratiques de Travail Social et de la coopération internationale.
- De promouvoir la connaissance et l'expertise des travailleurs sociaux pour les décideurs et la société en général.
- De sécuriser la législation du Travail Social qui fait progresser la cohésion sociale.



En qualité d'organisme mondial des Travailleurs Sociaux, qui ont les compétences et l'expertise pour contribuer au développement social durable, nous savons que les Travailleurs Sociaux sont maintenant à l'avant-garde de la délivrance de services à des millions de personnes victimes de la crise financière, ainsi qu'aux victimes de la situation de migration

Les ONG d'action sociale employent des Travailleurs Sociaux formés, au sein de communautés touchées, ils ont les compétences nécessaires pour travailler efficacement avec des personnes très traumatisés et en détresse.

Ils agissent également comme catalyseur dans la coordination des Volontaires pour accueillir et aider les Réfugiés. Je voudrais partager quelques aperçus du rôle des Travailleurs Sociaux dans la promotion de la Dignité et de la Valeur des Réfugiés et des Migrants au cours de ces derniers mois

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



## Sur les rives de la Méditerranée



Tout le monde a le droit à la vie, à la liberté et à la sécurité personnelle selon le 3e article de la déclaration des droits de l'homme de l'ONU. 6

Les Travailleurs Sociaux sont formés et qualifiés pour aider les gens au travers les changements dramatiques de leur vie. La FITS est confiante dans le fait que les compétences et l'expertise des Travailleurs Sociaux sont disponibles pour toutes les agences et les gouvernements désireux de travailler à des solutions durables face à cette situation.

La dernière migration de masse de populations après la Seconde Guerre Mondiale a établi le rôle des Travailleurs Sociaux comme un élément clé, en partenariat avec d'autres, dans la reconstruction des communautés.

L'adoption des principes de Travail Social comme celui qui consiste à «impliquer toutes les personnes afin qu'elles exercent une influence sur leur propre vie», ainsi que celui qui souscrit «au respect de la Dignité et des Droits de l'Homme»

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





conduiront à des solutions durables qui permettent aux gens de trouver la paix et la sécurité.

Dans le même temps, l'UE et ses Etats membres, rendent presque impossible d'entrer dans l'union d'une manière sûre et légale.

Alors que nous avons vu plus tôt la plupart des hommes entrant dans les bateaux surchargés pour traverser la Méditerranée, alors que les pays font qu'il est de plus en plus difficile pour les familles de se réunir et que le nombre d'enfants et de femmes a augmenté.

Beaucoup de gens, parmi eux des travailleurs sociaux accueillent ces réfugiés sur les rives de Lesbos et au Pirée, en vue de faciliter leur séjour sur l'île avant de poursuivre leur voyage.

## Dans les camps de réfugiés grecs



Les travailleurs sociaux travaillent dans les camps de réfugiés en essayant d'aider les gens en rencontrant leurs besoins.

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



Beaucoup de réfugiés ont des problèmes de santé ou de besoin de soins médicaux pour d'autres raisons telles que les grossesses.

D'autres ont des problèmes avec leurs papiers et les Travailleurs Sociaux essayent de faciliter les contacts avec les ONG travaillant sur le plan juridique et pouvant discuter des options possibles pour être en mesure de trouver un endroit sûr en Europe.

Ceci est un challenge dans un pays où l'État-providence est partiellement effondré, les agences sont en sous-effectif et vous en avez besoin principalement pour accéder à la société civile

Les Travailleurs Sociaux tentent de connecter les Réfugiés aux services sociaux et aux organisations qui peuvent répondre à leurs besoins.

Il y a aussi des centres communautaires où les réfugiés ainsi que grecs avec différents problèmes sociaux peuvent obtenir de l'aide. Ils font également partie d'un système de référence de sorte que s'ils ne peuvent pas vous aider, ils peuvent vous mettre en contact avec quelqu'un qui le peut.

Les Travailleurs Sociaux font partie de volontaires qui travaillent au moins 12 heures par jour, plus ou moins tous les jours. Mais à la fin de leur journée, ils ont fourni un service que les gens n'auraient pu obtenir nulle part ailleurs et dans de nombreux cas, cela fait une différence.

Ils jouent le rôle de l'araignée dans une toile qui coordonne l'aide de différents services - un poste de Travailleur Social TYPE, auquel je pense que beaucoup d'entre nous ici aujourd'hui, peuvent s'identifier, même si nous travaillons dans un contexte différent

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



## A la gare centrale à Vienne



Ce sont quelques-unes des photos prises dans le jardin d'enfants temporaire qui a été mis en place dans la gare principale de Vienne, dirigé par des Volontaires et des Travailleurs Sociaux qui répondent aux milliers de réfugiés qui ont réalisé leur voyage pour trouver la sûreté et la sécurité.

Les couloirs de la gare étaient bordés de tables offrant de la nourriture, des vêtements, des produits et des conseils d'hygiène.

Des conseils sur les frontières qui sont ouvertes ou fermées.

Des conseils sur la façon d'enregistrer les membres de la famille qui sont perdus durant le voyage.

Où trouver un endroit pour se laver, et s'il n'y a pas de place pour dormir à la gare ferroviaire, des conseils sur un endroit sûr où se rendre.

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





Lorsque les trains sont bondés, les Travailleurs Sociaux et les Volontaires se retrouvent debout dans la foule afin de répondre à une demande, puis à une autre et ....à une autre.

Donnant des conseils sur les possibilités à prévoir à l'avance, pointant les endroits possibles vers où les familles peuvent se reposer et manger

De nombreux Travailleurs Sociaux s'impliquent directement dans l'action. Leurs plans de travail, axés sur les activités normales du travail social quotidien, ont été modifiés pour soutenir les familles sans nourriture ni abri. Aider les jeunes femmes qui ont eu à utiliser leur corps pour payer le prix du voyage, quittant l'extrême pauvreté et les conflits vers un endroit sûr. Dès que la crise a commencé les Travailleurs Sociaux se sont réunis pour soutenir et recommander des solutions dans cette situation.

Au cœur du travail social, se trouvent les principes de Respect de la Dignité humaine, en soutenant activement le droit des personnes et leur possibilité d'avoir leur mot à dire dans leur propre développement / récupération, et leur propre capacité de construction.

Lors d'une réunion organisée par l'Association autrichienne des Travailleurs Sociaux pour les services gouvernementaux et les ONG face à la crise, les Travailleurs Sociaux ont indiqué: **«Nous devons briser maintenant les silos traditionnels qui nous ont divisés. Nous devons penser en dehors de la boîte, partager des ressources et travailler ensemble dans de nouvelles façons de maximiser nos capacités. Et nous avons vu des exemples de cela partout en Europe. »**

Les Travailleurs Sociaux autrichiens ont tendu la main aux Travailleurs Sociaux dans tous les pays que les gens fuient et qui peuvent arriver, à travers un blog électronique, sur le site de la FITS. **« Nous devons être en mesure de connecter les gens qui ont perdu leur famille et nous avons besoin de savoir quand un autre grand groupe de réfugiés arrivera. Nous ne pouvons pas**

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



*obtenir des informations fiables par les médias ou le gouvernement »* expliquent-ils.

## Rapport du téléscripateur de la FITS du 11 Mars 2016



Les réfugiés bloqués dans Idomeni ont encore à supporter des conditions incroyables, dormant dans des tentes qui sont détrempées par l'eau et par la boue.

Environ 800 réfugiés ont quitté Idomeni et sont retourné à Athènes dans l'espoir d'atteindre des abris secs. Mais alors que l'UE discute encore de l'assistance pour la Grèce, mais il n'y a pratiquement aucun soutien réel pour la Grèce à l'heure actuelle, aucune aide financière, aucun personnel médical, aucun support pour le logement. Le gouvernement a commencé à construire les camps principaux pour les réfugiés. Pendant ce temps, les gens qui arrivent dorment dans les rues et les parcs.

Les ONG (Organisations Non Gouvernementales), des aides civiles et des milliers de volontaires gardent, d'une manière ou d'une autre, la situation à l'équilibre, à

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*





un niveau très bas naturellement. L'aide est ponctuelle, dépendant de ressources de sources privées.

Il y a encore guère de programmes gouvernementaux travaillant en Grèce et les réfugiés manquent d'assistance de base, ils manquent d'informations sur les options qui existent, sans parler des informations au sujet des soins spéciaux pour les enfants, les handicapés, les femmes, les groupes les plus vulnérables. Pour illustrer la situation voir la photo (ci-dessus) faite à Idomeni, où un bébé est né et où l'on voit un aidant tentant de le laver.

## Atteindre les pays d'asile



Un long voyage a, par certains aspects pris fin. Ici, (à gauche sur la photo) les gens essaient de demander l'asile à l'office des migrations à Malmö en Suède. Ils ont utilisé un grand nombre de travailleurs sociaux et d'autres professionnels pour répondre à l'énorme quantité de demandes. Malheureusement, seuls les mineurs non accompagnés peuvent être sûrs d'être en contact avec un travailleur social et néanmoins eux doivent attendre beaucoup trop longtemps pour amorcer

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*







ce contact. Les adultes n'ont aucun droit au soutien psychosocial jusqu'à ce qu'ils obtiennent leur visa. Certains travailleurs sociaux travaillant dans les soins de santé primaires offrent quand même de l'attention aux demandeurs d'asile tandis que d'autres sont gênés dans cette tâche par des obstacles organisationnels. L'attente pour un certain type de visa sera longue pour ces personnes...au moins 24 mois.

Pendant cette période, au moins en Suède, vous n'avez pas le droit d'étudier, si vous ne pouvez pas prouver votre identité, vous n'avez pas le droit travailler. Il y a un grand besoin de services volontaires pour organiser des activités significatives en coopération avec les demandeurs d'asile.

Dans la photo ci-dessus (sur la droite) nous voyons des mineurs non accompagnés et leurs Travailleurs Sociaux. Selon une recherche sur ce sujet, ces mineurs non accompagnés ont eu beaucoup de succès dans leur intégration en matière d'études et de travail. Meilleure que celle des mineurs qui arrivent avec leurs parents en fait.

Malheureusement, il y a un grand risque que la Suède n'apprenne rien de ce bon exemple, puisque le gouvernement propose maintenant qu'aucun migrant ne puisse obtenir un visa permanent s'ils ne peuvent subvenir à leurs besoins par le travail - pas même les enfants



*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



Les Travailleurs Sociaux originaires des pays d'où les gens fuient, des pays traversés par ces populations et des pays d'asile se réuniront demain et ils continueront à renforcer leur capacité à soutenir les prochains groupes de réfugiés en vue de leur intégration pour la réalisation d'une vie meilleure

Malheureusement, la nécessité pour les Travailleurs Sociaux de « parler fort » est plus grande que jamais. Il y a un démantèlement continu des politiques d'asile. Même les politiciens qui, ces 6 derniers mois, ont parlé d'humanité et d'accueil des réfugiés, disent maintenant que la politique doit être égale aux normes les plus basses de l'Union européenne et que les gens qui fuient la guerre et les conflits doivent choisir un « autre chemin ». L'UE ferment ses frontières et expédient les gens en Turquie. Est-ce que ces nouvelles politiques vont fonctionner ? Nous ne le savons pas. Et travailler pour qui ? Ce que nous savons est qu'il y a, violation des Droits de l'Enfant, des Droits de l'Homme et de la Convention européenne.

La FITS (Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux) appelle les gouvernements, l'Union européenne, les autres organismes régionaux et les organismes internationaux à montrer le courage d'une action immédiate démontrant l'humanité et le respect des personnes, en les faisant participer aux décisions concernant leur avenir.

La politique migratoire doit respecter les Droits de l'Homme; la politique des migrations doit respecter les Droits des Enfants. Nous devons tous défendre la dignité et la valeur des personnes, peu importe d'où qu'elles viennent et quel que soit leur statut juridique.

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



EASSW European Association of Schools of Social Work



# Les Travailleurs Sociaux

43

« Celui qui diffère de moi

loin de me léser

m'enrichit »

*Antoine de Saint Exupéry, Terre des Hommes-1939*



Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



## Mme Janine Renier (Belgique)

UFAS Belgique – ESAN EU – Membre du Comité exécutif

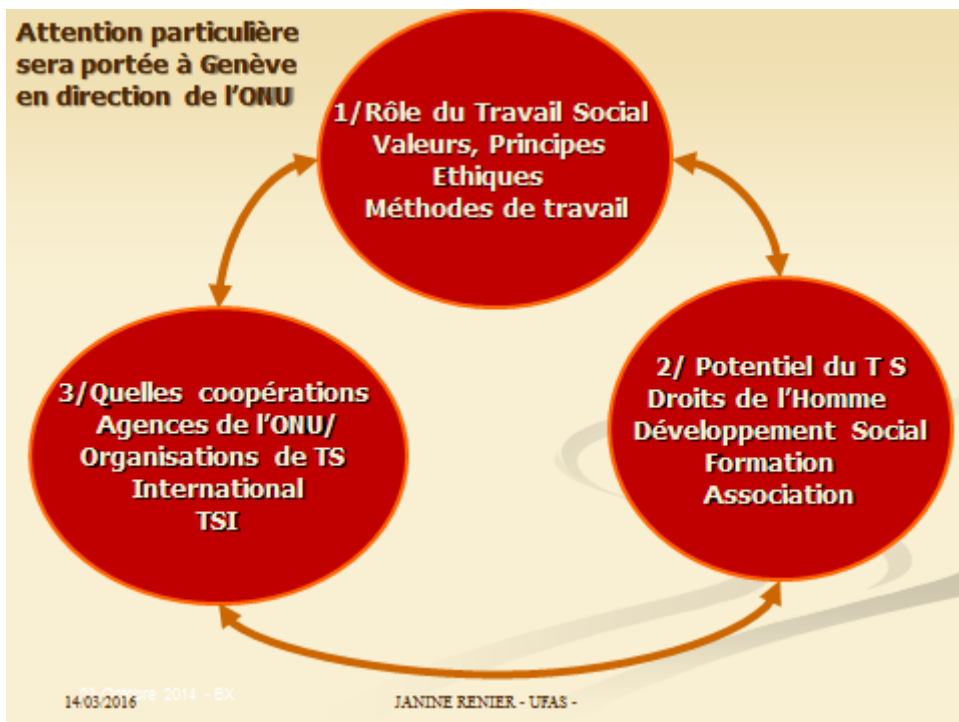


- Janine Renier vit en Belgique. En 1979, elle obtient un poste d'Assistante Sociale et de Thérapeute de Famille dans un Service de Santé Mentale à Wareme (**AIGS** – Association interregionale de Guidance et de Santé) & de Thérapeute de Famille à l'Unité de Thérapie de Famille et d'Interventions Systémiques à Herstal - Consultations, supervisions, recherches, publications.
- En 1996, elle devient formatrice dans le cadre de l'IEFC - SATURNE (Institut Européen de Formation Continue). Elle construit en partenariat, différents projets européens de formation - Leonardo, Daphne - Adaptations culturelles - Multiculturalisme -
- Elle travaille comme Formatrice avec différents opérateurs de formation (IEFC-CEDS- CFTF) –> Pratiques de Réseaux / Cohésion Sociale - Travail Social dans la Complexité - Innovations Sociales - Coordination Sociale locale – Violences institutionnelles et familiales – Désinstitutionnalisation -
- Depuis 2012, elle est membre du Comité exécutif de **UFAS** – Coordinatrice de la formation-responsable des approches méthodologiques & Innovations Sociales -
- Membre du Comité exécutif de **ESAN** - European Social Action Network, elle est présente à la **Plateforme Sociale** à Bruxelles.
- Ses domaines d'intérêt sont les Droits fondamentaux et Humains, l'Éthique, la Thérapie Familiale, les pratiques de Travail Social Individuel, Collectif et Communautaire, l'approche systémique des organisations, l'Innovation Sociale Systémique, les approches participatives et interculturelles.



Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du





Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du



**Comité économique et social européen**  
**European Economic and Social Committee**



### 1/1 VALEURS - PRINCIPES FONDATEURS DU TS

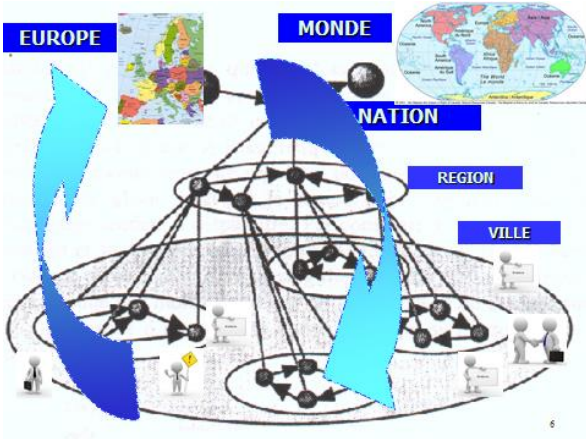
- Respect de la **valeur intrinsèque** des êtres humains et de leur **dignité**
  - chercher à ne pas nuire,
  - promouvoir le **respect de la diversité**, la défense des **droits humains** et la **justice sociale**
- La profession reconnaît que les droits humains doivent cohabiter avec la **responsabilité sociale collective**.
- L'idée de responsabilité sociale collective rappelle que dans les faits  
*« les droits humains individuels ne peuvent être respectés au jour le jour que si chacun se sent responsable envers les autres et réalise l'importance de créer des relations réciproques à l'intérieur des communautés. »*

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 4

### 1/2 Principes Ethique doivent être **recontextualisés**

**Doubles liens et paradoxes**

**« Souffrance éthique »**



### Quel mythe social européen ?

**« UNIE DANS LA DIVERSITÉ »**

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 7

Mythe fondateur

Unida en la diversidad

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 8

### Des ponts ...des ponts ..encore des ponts

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 9

Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du





## Quelle cruelle réalité ?

### EUROPE DÉSUNIE SOUMISE AUX LOIS DU MARCHÉ ET DE LA FINANCE

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 10

## DES MURS...des murs... .....encore des murs

Melilla, enclave espagnole à la frontière avec le Maroc

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 11

### Cœur stratégique des politiques Néolibérales Social Barbare *Didier Vranken* « fabrique de l'homme endetté » *Maurizio Lazzarato*

SSIG → Services Sociaux d'Intérêt Général-entre finalité sociale et libre concurrence?  
→ DÉRÉGULATION et MARCHANDISATION DU SOCIAL  
→ LIBERALISATION DES SERVICES, NEW MANAGEMENT ,  
**RATIONALISATION, DELIRE QUANTOPHRENIQUE**

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 12

### SSIG INFEODEES AUX LOIS DU MARCHÉ

De l'art d'ignorer la pauvreté à l'art d'appauvrir le plus grand nombre

Vivre en dignité  
Conseil de l'Europe

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 13

## Evolution du rôle de l'Etat

- **Etat Providence**
- **Etat Social Actif ...Assistant social actif**  
- Abraham FRANSSEN (enquête CPAS)
  - Agent de contrôle, individualisation de l'aide culpabilisante
  - Manager social
  - Garant des droits et des devoirs
  - Militant solidaire
- ?????? Société Providence / Responsabilités Sociales Partagées????
- Nécessité d'une approche intégrée horizontale et verticale... multi niveaux

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 14

## Recommandations FITS ... à un méta niveau

- Les **systèmes de protection sociale** devraient être enracinés de manière **permanente** .....dans la société
- Les communautés devraient s'engager à mettre en œuvre tous les principes des droits de l'homme pour la **transformation de la société**

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 15

Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



### Recommandations FITS

- .....Les associations professionnelles de travail social de la **Grèce, de l'Islande, de l'Irlande, de l'Italie, du Portugal, de l'Espagne et du Royaume Uni** se sont retrouvées ensemble pour faire campagne à propos des gouvernements qui pratiquent l'austérité.
- Les gouvernements doivent agir avec responsabilité pour la justice sociale, les droits, le bien-être de tous les peuples qui vivent dans ces États.**

14/03/2016 16

### 1/3-1 Méthodes de travail

- Individualisation .. Parcours d'insertion obligatoire ?????**
- Collectif**
  - Groupes** de paroles , groupes thérapeutiques , groupes de loisirs
- Communautaire**
  - Mise en **réseau avec le milieu local** ....culturel, socio- économique ...
  - Lien avec l' associatif ... & **bénévolat**

14/03/2016 17

### 1/3-2 Bonnes pratiques dans la problématique complexe de la migration

- Florilège de terminologies**
  - L'exclusion sociale ne se pose pas seulement en termes de **trajectoires individuelles, mais aussi en termes d'expérience collective partagés ( ED)**
  - Travail social **communautaire** pour susciter l'apprivoisement dans la réciprocité des migrants et des autochtones
  - Travail **inter-culturel**
  - Travail en **partenariat**
  - Travail en **réseaux** ..PSI..PSC...
  - Interventions sociales**
  - Développement local**
  - Plan de cohésion sociale** ...PCS

14/03/2016 18

### A chaque niveau, nos organisations sont conçues sur le modèle de la « divisionnalisation » « slice of cake » HINZBERG HENRI

14/03/2016 19

### FINALITE = COHESION SOCIALE

14/03/2016 20

14/03/2016 21

Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du



**Comité économique et social européen**  
**European Economic and Social Committee**





Attention particulière sera portée à Genève en direction de l'ONU

14/03/2016 19:04 - EX JANINE RENIER - UFAS -

## 2/1 DEVELOPPEMENT SOCIAL

- Au cœur des missions de la profession de travailleur social se trouve l'objectif de favoriser le changement social, le **développement social**, la cohésion sociale, le pouvoir d'agir, la libération des personnes
- **Le concept de développement social permet de penser les stratégies d'intervention, les buts poursuivis et un cadre politique**
- **Ce dernier est considéré comme l'articulation des attentes populaires et des structures institutionnelles**

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 24

## 2/1 DEVELOPPEMENT SOCIAL

- **Il est basé sur des appréciations holistiques**,
  - « bio- psycho-sociales »,
  - et des interventions qui transcendent la division micro-macro, s'intégrant à des niveaux de système multiples et à des collaborations intersectorielles et interprofessionnelles
- Il donne la priorité au développement socio-structurel et économique **et ne souscrit pas à la pensée commune qui veut que la croissance économique soit la condition préalable au développement social**

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 25

## >> Pistes de propositions

- **TS acteurs dans l'élaboration des politiques publiques à plusieurs niveaux logiques...**
  - « **Que les travailleurs sociaux investissent les instances de concertations, les lieux de décisions et d'influence** » en qualité de **représentants des exclus ( // syndicats pour les travailleurs )**
  - **Nécessité de créer des rencontres entre politiques, travailleurs sociaux, personnes accompagnées**, afin de travailler ensemble sur les actions ; évaluer l'efficacité des dispositifs et redonner du sens au travail social
  - **Impliquer les travailleurs sociaux dans les projets d'établissements et de territoire-> économie sociale et solidaire**

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 26

## >> Pistes de propositions

- **Les réseaux européens**
- **socialplatform**
- **AUTRES: les TS militants actifs et solidaires dans des mouvements alternatifs**  
Exemples en BE : **action sociale en danger – UFAS**

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 27

[www.actionsocialeendanger.be](http://www.actionsocialeendanger.be)  
Réunion de travail accessible à toutes et tous

**Oser dire et Oser entendre les difficultés de l'Action sociale(\*)**

**ASSISTANTS SOCIAUX ENGAGES**

**Ensemble, parlons des difficultés mais aussi amenons des améliorations.**

www.actionsocialeendanger.be est un groupe ouvert à tous les citoyens et à tous les professionnels désireux défendre la solidarité collective organisée. Faites le pas, rejoignez-nous !

Vous souhaitez voir le formulaire en ligne sur le site [www.actionsocialeendanger.be](http://www.actionsocialeendanger.be)

14/03/2016 28

Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



## 2/2 De la Formation initiale à la formation continuée

- **Panorama du travail social en Europe, les modèles différents:** corporatiste, social-démocrate, libéral, transitoire, en réseaux, le brouillage des modèles
- **Formation en Travail Social International**
  - Ou comment éviter le piège de l'ethnocentrisme ?
- **Formation interculturelle** ...consiste-t-elle à combattre les stéréotypes et les préjugés ?

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 29



## 2/2 De la Formation initiale à la formation continuée

- **La formation continuée, « PSI, PSC ? DPA travail en réseaux, intervention sociale »**
- Décloisonnement entre institutions, culture de la coopération et la méthodologie du "savoir coopérer"
- Dispositifs de co-formation professionnels / "usagers"/élus ->transversale et inter-institutionnelle, **TRANS - FORMATION**
- **Recherche - formation-action**, échange de pratiques, comment la formation peut aider à conceptualiser et favoriser la recherche
- **Formations conjointes ( formation initiale et continuées )** à mettre en place

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 31

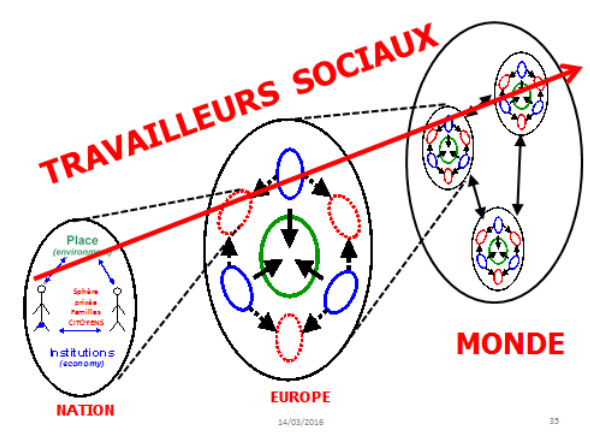
Attention particulière sera portée à Genève en direction de l'ONU

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 32

## 3/Explorer les possibilités de coopération

- Entre les agences de l'ONU
- et les organisations de travail social international, **relais** des organisations européennes, nationales voire régionales dans un processus ascendant de participation et de partenariat
- pour réactiver, renforcer et élargir la coopération existante et coordonner des actions...
- **Valoriser la charte des responsabilités sociales partagées ( conseil de l'Europe )**
- A imaginer, à construire, à mettre en place
- En réseaux

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 34



Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



## Messages de Bruxelles à Genève

### Atelier 1:

#### SE FORMER POUR MIEUX COOPERER, de la TRANS-FORMATION A L'ACTION

Annette Boulangé & Janine Renier



## ATELIER 1

- 1/ comment soutenir l'éthique des TS au niveau international ?
  - éthique de conviction
  - éthique de responsabilité
  - éthique de la discussion
  - comment co-construire une éthique de la reliance ?
- 2/ Pour mieux encourager la rencontre, entre les TS et les cultures différentes, il est nécessaire d'introduire des cours d'anthropologie contemporaine et inter-culturelle
  - Rencontre entre les valeurs des migrants et valeurs des populations accueillantes pour le « bien vivre ensemble.. »

14/03/2016

JANINE RENIER - UFAS -

38

## Messages de Bruxelles à Genève

### Atelier 2 :

#### MEDIA – STEREOTYPES – PREJUGES

Chantal Hébrant & Michèle Kramer



## ATELIER 2

- 1/ Repenser la formation des TS en étant plus en phase avec la réalité du terrain
  - Cours d'anglais, stages, immersion, situations problèmes, cours d'éducation civique, ...
- 2/ Comment dégager plus de moyens pour répertorier, développer et exploiter les activités sociales déjà en place ?

14/03/2016

JANINE RENIER - UFAS -

40

## Messages de Bruxelles à Genève

### Atelier 3 :

#### INNOVER – DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

Geoffrey François  
[www.actionsocialeendanger.be](http://www.actionsocialeendanger.be)

## ATELIER 3

- 1/ Comment développer la connaissance des bons canaux de communications et des bons lieux de décision chez les Travailleurs Sociaux ?
  - Taper le plus juste lorsque l'on s'exprime (SOC)
- 2/ Comment mobiliser tous les acteurs de la société civile
  - citoyens, TS, politiques, pour défendre l'action sociale
- 3/ Comment travailler à assurer la pérennité des actions sociales et des moyens pour les mener dans le temps malgré tous les changements politiques ?

14/03/2016

JANINE RENIER - UFAS -

42

Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du





# English version

## Messages from Brussels to Geneva

### WORKSHOP 1

TO BE TRAINED TO BETTER COOPERATE...  
FROM TRANS-FORMATION TO ACTION

Annette Boulangé & Janine Renier



## WORKSHOP 1

- 1 / How to support the ethics of Social Work at the international level ?
  - Ethics of conviction
  - Ethics of responsibility
  - Discourse Ethics ( Habermas)
  - how to co-build an Ethics of reliance (Morin)?
- 2/ To further encourage the encounter between the TS and different cultures, it is necessary to introduce courses about contemporary anthropology & inter-cultural approach's
  - Meeting between the values of migrants and values of the people who welcome about the way to "live well together .."

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 45

## Messages from Brussels to Geneva

### WORKSHOP 2

MEDIA - STEREOTYPES – PREJUDICE

Chantal Hébrant & Michèle Kramer



## WORKSHOP 2

- 1/ Rethinking the training of Social workers to be more in connection with the reality on the ground
  - English courses, work experiences, immersion, problem situations, civics education...
- 2/ How to find more ways to identify, develop and exploit social activities already in place?

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS - 47

Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



## Messages from Brussels to Geneva

**WORKSHOP 3**  
**TO INNOVATE –**  
**“DEVELOPING THE POWER TO ACT”**  
Geoffrey François  
[www.actionsocialeendanger.be](http://www.actionsocialeendanger.be)

## WORKSHOP 3

- 1 / How to develop knowledge of good channels of communication and good decision-making bodies among Social Workers?
  - “Be in the good place when they express themselves (SOC)
- 2 / How to mobilize all actors of civil society to defend social action
  - Citizens, TS, political
- 3 / How to work at ensuring the sustainability of social actions and means to carry them over time despite all the political changes?

14/03/2016

JANINE RENIER - UFAS -

49

53

Alors oui ce charmant petit oiseau pourra chanter... encore .... et encore

JOURNEE MONDIALE DU TRAVAIL SOCIAL  
14 Mars 2016 à BRUXELLES

Travailler en partenariat pour promouvoir les Droits, la Dignité et le Respect des Valeurs Humaines et Culturelles des réfugiés en Europe

14/03/2016 JANINE RENIER - UFAS -

VLADIMIR KUSH  
Lever du soleil sur l'océan

« Un jour pourtant un jour viendra couleur d'orange  
Un jour de palme un jour de feuillages au front  
Un jour d'épaule nue où les gens s'aimeront  
Un jour comme un oiseau sur la plus haute branche »  
ARAGON

JANINE RENIER - UFAS -

Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee



# Photographies



*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**





*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



**EASSW** European Association of Schools of Social Work



*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



**EASSW** European Association of Schools of Social Work



*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



## SYNTHESE

*JOURNÉE MONDIALE DU TRAVAIL SOCIAL  
14 - 03 - 2016 - Bruxelles - au - CESE -*

63

Célébration de la Journée Mondiale du Travail Social à Bruxelles, Belgique - le 14 Mars 2016

**- « Travailler en Partenariat pour promouvoir les Droits, la Dignité & le Respect des Valeurs Humaines & Culturelles des Réfugiés en Europe »**

La Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux - Région Européenne (FITS Europe) ainsi que l'Association Européenne des Ecoles de Travail Social (EASSW) et l'Union Professionnelle francophone des Assistants Sociaux (UFAS), membre belge de la FITS, ont célébré la Journée Mondiale du Travail Social 2016 au Comité Economique et Social Européen (CESE) à Bruxelles, Belgique, le 14 Mars.

Plus d'une centaine de travailleurs sociaux et d'étudiants en travail social ont assisté à l'événement qui mettait l'accent sur le travail social et la crise des réfugiés en Europe.

**Ian Johnston, Représentant de la FITS Europe à la Plate-Forme Sociale Européenne et Liliane Coccozza, Présidente d'UFAS** ont présidé les sessions relatives à cet événement, ils ont souhaité la bienvenue aux participants, ont expliqué le but et l'histoire des célébrations de la « Journée Mondiale du Travail » (World Social Work Day = WSWD) et ont souligné l'importance du thème choisi.

Les intervenants ont souligné que l'Union européenne viole les Droits de l'Homme et les Droits de l'Enfant par leur incapacité à trouver une solution durable pour l'Europe à recevoir et à protéger les réfugiés et les migrants. José Antonio Moreno Diaz, Avocat des Droits de l'Homme au CESE, a souligné que cette situation s'intéresse à des êtres humains, pas à des «volumes» ou à des «numéros».

Jana Hainsworth, Secrétaire Général d' Eurochild et Présidente de la Plate-Forme Sociale Européenne a critiqué et remis en question le fait que les gens qui aident les réfugiés sont considérés comme des criminels. Josefine Johansson, membre du Comité Exécutif de la FITS Europe a décrit le rôle que les travailleurs sociaux jouent dans la

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



**Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee**



promotion de la dignité et de la valeur des réfugiés et des migrants lors de leur accueil sur les rives de la Méditerranée vers les pays d'asile du Nord de l'Europe.

64

Nino Žganec, Président de l'EASSW et Anna Metteri, membre de l'EASSW et & Présidente de l'Association Nordique des Ecoles de Travail Social ont fait valoir la nécessité qu'une perspective critique est nécessaire plus que jamais et ils ont donné des exemples de la façon dont les Ecoles de Travail Social en Europe ont organisé un travail de volontariat avec les réfugiés.

La session du matin a pris fin avec les discussions et les commentaires de l'auditoire.

Dans l'après-midi, Janine Renier<sup>15</sup>, membre du Comité Exécutif d'UFAS (BE) coordinatrice de la formation, a présenté les 3 ateliers avec 3 thèmes articulés. Ces ateliers ont été animé par différents Travailleurs Sociaux, Enseignants dans les Ecoles Sociales ou Travailleurs dans le champ du Travail Social: Annette Boulangé<sup>16</sup> & Janine Renier, Chantal Hébrant<sup>16</sup> & Michèle Kramer<sup>17</sup>, Geoffrey François<sup>18</sup>. Ils ont co-construit avec les participants le message à transmettre au Conseil économique et social de l'ONU à Genève

Les remarques de clôture ont été faites par Mme Liliane Cocozza (Belgique)

*Les actes du colloque sont également disponibles en anglais.*

Les photos de cet événement la journée « Journée Mondial du Travail social » à Bruxelles sont disponibles directement sur le lien suivant :

<https://www.dropbox.com/sh/hpvi1mdtqphcwla/AADwFY7--PLBxHpAsLJJKkiBa?dl=0>

<sup>15</sup> Janine Renier, Membre du Comité exécutif d'UFAS, Coordinatrice de la cellule Formation, <http://ufas.be/> - BE

<sup>16</sup> Annette Boulangé & Chantal Hébrant - Professeures à la Haute Ecole de la Province de Liège, Catégorie Sociale, Bachelier en Service Social – <http://www.provincedeliege.be/art106> - Membres UFAS - BE -

<sup>17</sup> Michèle Kramer - Assistante Sociale et Thérapeute de Famille Service de Santé Mentale de Visé (AIGS) & Formatrice à l'IEFC -Saturne (Institut Européen de Formation Continue) - <http://www.iefc-saturne.eu/> Herstal -Membre UFAS - BE

<sup>18</sup> Geoffrey François, Cabinet du Président du CPAS de Liège, Coordinateur de la Plate-forme « Action Sociale en Danger » ; [www.actionsocialeendanger.be](http://www.actionsocialeendanger.be) – Liège - BE

*Cet événement a été rendu possible grâce au soutien du*



Comité économique et social européen  
European Economic and Social Committee